



gsd-v



Jaarverslag
2022

Voorwoord van de directeur

Beste lezer

Graag presenteren we u ons jaarverslag 2022 met een overzicht van onze activiteiten en belangrijkste verwezenlijkingen.

Na de opgelegde beperkingen ingevolge corona van de voorbije jaren werd 2022 terug een jaar waarin we volop onze 'fysieke contacten' met de besturen en personeelsleden konden hernemen.

Met onze 'Ronde door Vlaanderen', oorspronkelijk gepland in 2020 n.a.v. ons 10-jarig bestaan, hebben we een kleine 400 contactpersonen rond de tafel gebracht om hen onze allernieuwste digitale ontwikkelingen toe te lichten. De gesprekken die tijdens deze sessies werden gevoerd rond het verbeteren van onze communicatietools hebben ons enkele nieuwe inzichten bijgebracht die we de volgende jaren verder willen uitwerken.

In de tweede helft van het jaar konden onze maatschappelijk assistenten ook weer meer informatievergaderingen voor de personeelsleden inplannen. Rechtstreekse communicatie naar onze begunstigen blijft immers belangrijk.

"COMMUNICATIE NAAR ONZE BEGUNSTIGDEN BLIJFT BELANGRIJK"

We zijn tevreden om te merken dat de introductie van ons ledenportaal een duidelijke impact heeft op de wijze waarop de aanvragen 'tussenkosten medische kosten' gebeuren. Het aandeel aanvragen dat via het portaal ingediend wordt, bedraagt al 25% en evenaart zo - nu al - het aantal aanvragen dat per post binnenkomt.

Een andere positieve vaststelling is het feit dat het aantal aanvragen ook dit jaar verhoogde, samen met het totale bedrag van onze tussenkosten. Ook het aantal gebruikers en de omzet van het PlusPas-platform gaat verder in stijgende lijn, mede dankzij de verdere ontwikkeling van de PlusPas-app.

Deze tendensen tonen aan dat ons partnerschap met de aangesloten lokale besturen en instellingen een belangrijke meerwaarde oplevert voor hun personeelsleden. Een stimulans voor de GSD-V om - ook de komende jaren - verder te werken aan de uitbouw en verbetering van haar dienstverlening.

Veel leesgenot,

Marc Peeters
Directeur GSD-V

2022 in enkele cijfers

ZITDAGEN

Minstens drie zitdagen per (lokaal) bestuur. Bij voorkeur op verschillende locaties.

1282

INFOSESSIES

Omwille van COVID-19 weinig infosessies in de eerste helft van het jaar. In het najaar werden deze stilaan hervat.

57

BESTUREN

In 2022 sloten 9 nieuwe besturen aan bij de GSD-V. Er waren geen besturen die hun aansluiting beëindigden.

713

PLUSPAS

Aantal unieke gebruikers voor GSD-V in 2022. Hieruit blijkt duidelijk dat het gebruik van de PlusPas in de lift zit.

23.035

POLLEN

We betaalden aan Pollen vakantiepremies voor 684 kinderen in 350 dossiers. Totaalbedrag: € 23.085.

684

Nieuwe aansluitingen

In 2022 mochten we 9 nieuwe aansluitingen registreren met zo'n 1479 begunstigde personeelsleden en hun gezin.

- Autonom Gemeentebedrijf Stadsontwikkeling Aalst (AGSA)
- Dienstenchequeonderneming De Begijn (Begijnendijk)
- Dienstenonderneming Liedekerke (DOLie)
- FARYS (Gent)
- Ferm kinderopvang Stabroek (beperkte groep aangesloten)
- Onderwijs Sint-Gillis-Waas
- Welzijnsvereniging De Wijngaard (Grobbendonk)
- Welzijnsvereniging Ter Nethe (Hulshout)
- ZorgGroep Lommel

Hoe aansluiten?

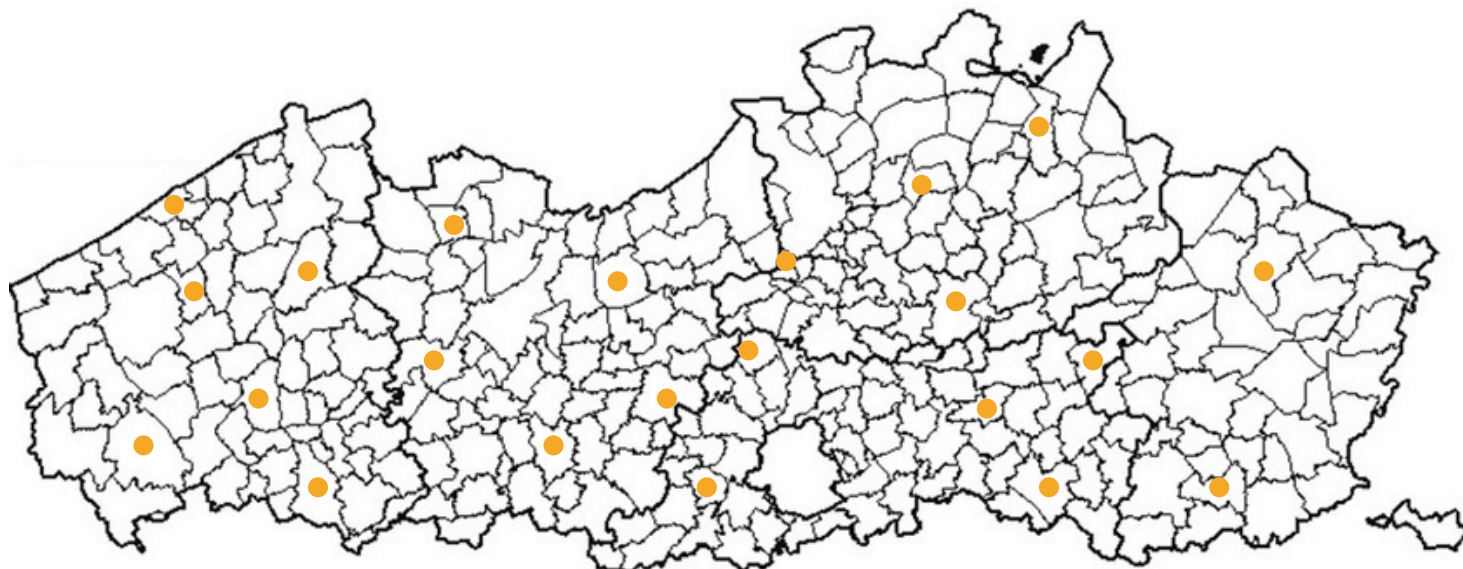
Een lokaal bestuur kan aansluiten door een raadsbeslissing te bezorgen aan de GSD-V. Ook het gemeentelijk onderwijzend personeel kan op die manier aangesloten worden (expliciete raadsbeslissing voor het onderwijzend personeel).

Verzelfstandigde instellingen die verwant zijn met het lokaal bestuur kunnen toetreden door ons een beslissing te bezorgen van hun bestuursorgaan.

Mandatarissen, raadsleden en vrijwillige brandweerlieden kunnen individueel aansluiten via de inschrijvingsformulieren op onze [website](#).

Voor meer informatie neemt u contact op met Marc Peeters (directeur), op 02/211 56 88 of marc.peeters@gsd-v.be.

Ronde door Vlaanderen



388 Deelnemers

- Aalst: 17
- Borgloon: 19
- Deinze: 24
- Diest: 17
- Eeklo: 17
- Heist-Op-Den-Berg: 28
- Hemiksem: 11
- Holsbeek: 22
- Ieper: 21
- Koekelare: 15
- Kortrijk: 23
- Lennik: 13
- Lokeren: 24
- Londerzeel: 5
- Oostende: 0
- Oostkamp: 13
- Peer: 32
- Roeselare: 14
- Tienen: 17
- Turnhout: 26
- Zoersel: 8
- Zottegem: 22

In het najaar van 2022 gaven we in 22 gastbesturen doorheen Vlaanderen infosessies voor onze contactpersonen.

Het formele gedeelte van deze samenkomsten duurde ongeveer een uur en behandelde naast de algemene werking van de GSD-V vooral de nieuwigheden op gebied van digitale ontwikkeling ([ledenportaal](#)) en de [PlusPas](#). Bovendien hebben we de deelnemers bevraagd over de communicatie van de GSD-V.

Nadien kon onder het genot van een hapje en een drankje informeel verder gepraat worden.

Voor de deelnemers werd een notablok en pen voorzien met het logo van de GSD-V. Zo blijven we nadien ook visueel aanwezig op de personeelsdiensten van onze besturen.

Van de behandelde thema's maakten we [filmpjes](#) die op onze website terug te vinden zijn.

Belangrijke inzichten uit groepsgesprekken

- Onze jaarlijkse brochure op papier blijft gewenst, maar in beperkte oplage. We bevragen de besturen hierover voortaan vóór de druk en verzending ervan.
- Onze jaarlijkse [digitale brochure](#) wordt door de besturen maximaal verspreid via mail en op intranet. Hierop willen we de komende jaren meer inzetten door een aangepaste digitale brochure aan te bieden.
- Bij sommige besturen zijn er mogelijkheden om te communiceren via grote schermen in personeelsrefters. Dit proberen we verder uit te werken, met dank aan de HVZ Vlaams-Brabant Oost waar dit reeds geïntroduceerd werd.

Met mensen voor mensen



We merken dat veel dienstverleners vandaag de dag steeds moeilijker rechtstreeks te bereiken zijn. Bij de GSD-V vinden we een laagdrempelige en persoonlijke aanpak echter van groot belang.

Om deze aanpak voor onze besturen én begunstigen waar te maken, werken we samen met volgende mensen (vóór en achter de schermen).

Maatschappelijk assistenten GSD-V

- Jolien Baekelandt
- Inge Bergerhof
- Kathleen Deslagmeulder
- Karen Maes (TBS Vlaamse Overheid - 0,8 VTE)
- Kosta Papageorgiou (0,8 VTE in plaats van 1 VTE vanaf 1/9/2022)
- Vicky Van Driessche (0,8 VTE)
- Anja Van Ossel (TBS Vlaamse Overheid - 0,8 VTE)

Administratie en beleid GSD-V

- Natalie Foubert Administratief deskundige
- Karen Hoofd Staf- en beleidsmedewerker interne werking & organisatie
- Marc Peeters Algemeen directeur

PlusPas

- Kristoff Brouwers (TBS Vlaamse Overheid)

VIA-medewerkers (gesubsidieerd met VIA-middelen)

- Koen Geeraerts Coördinator
- Liesa Dewitte Ouderenzorg (0,3 VTE)
- Hilde Janssens Ouderenzorg
- Hanne Neyts Ouderenzorg (tot 14/10/2022)
- Mike Deschamps Ouderenzorg (vanaf 10/1/2022)
- Sander Van Isacker IFIC (tot 31/7/2022)
- Cindy Volkaerts IFIC (0,8 VTE vanaf 14/11/2022)
- Helen Kippes Blink (vanaf 7/3/2022)

Bestuursorgaan GSD-V (4 vergaderingen)

Voor de VVSG

- Christoph Van de Wiele Voorzitter
- Caroline Van der Heyden
- Maxim Donck

Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten Ondervoorzitter - ACOD
- Christoph Vandenbulcke ACV Openbare Diensten
- Serge Meeuws VSOA

Beperkt comité GSD-V (20 vergaderingen)

Voor de VVSG

- Christoph Van de Wiele

Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten Voorzitter - ACOD
- Christoph Vandenbulcke ACV Openbare Diensten
- Christel Demerlier VSOA

Algemene vergadering GSD-V (2 vergaderingen)

Voor de VVSG

- Maxim Donck
- Caroline Van der Heyden
- Matthias Bouckaert
- Didier Reynaerts
- Christoph Van de Wiele

Voor de vakorganisaties

- Mil Luyten (ACOD)
- Willy Van den Berge (ACOD)
- Christoph Vandenbulcke (ACV Openbare Diensten)
- Nathalie Hiel (ACV Openbare Diensten)
- Serge Meeuws (VSOA)
- Christel Demerlier (VSOA)



Inkomsten

De financiering van de werking van de GSD-V gebeurt uitsluitend op basis van de werkgeversbijdrage van de aangesloten lokale besturen. Deze bedraagt 0,15% van de totale bruto loonmassa en wordt enkel betaald voor actieve personeelsleden.

Daartegenover staat dat onze dienstverlening eveneens toegankelijk is voor een grote groep van onrechtstreeks begunstigen waarvoor geen bijdrage wordt betaald (kinderen ten laste, samenwonende partners en gepensioneerden).

De inning van de werkgeversbijdrage gebeurt door:

- De RSZ voor de besturen die aangesloten zijn bij de RSZ lokale overheidssector (samen met de sociale zekerheidsbijdragen) en vanaf het tweede kwartaal van 2022 ook voor de private instellingen/verenigingen die niet aangesloten zijn bij de RSZ lokale overheidssector.
- De GSD-V via rechtstreekse facturatie aan de individuen, besturen, instellingen of verenigingen:
 - voor het gesubsidieerd personeel van het gemeentelijk onderwijs;
 - voor het personeel van de instellingen/verenigingen die niet aangesloten zijn bij de RSZ lokale overheidssector (t.e.m. het eerste kwartaal van 2022);
 - voor vrijwillige brandweerlieden die niet via de hulpverleningszone zijn aangesloten;
 - voor uitvoerend mandatarissen en raadsleden;
 - voor organisaties die personeel van een lokaal bestuur overnemen in het kader van privatisering en het behoud van verworven rechten.

Bijdragen 2022*

- Onderwijs: € 229.790,26
- Mandatarissen & raadsleden: € 150
- RSZ en overige categorieën: € 4.032.025

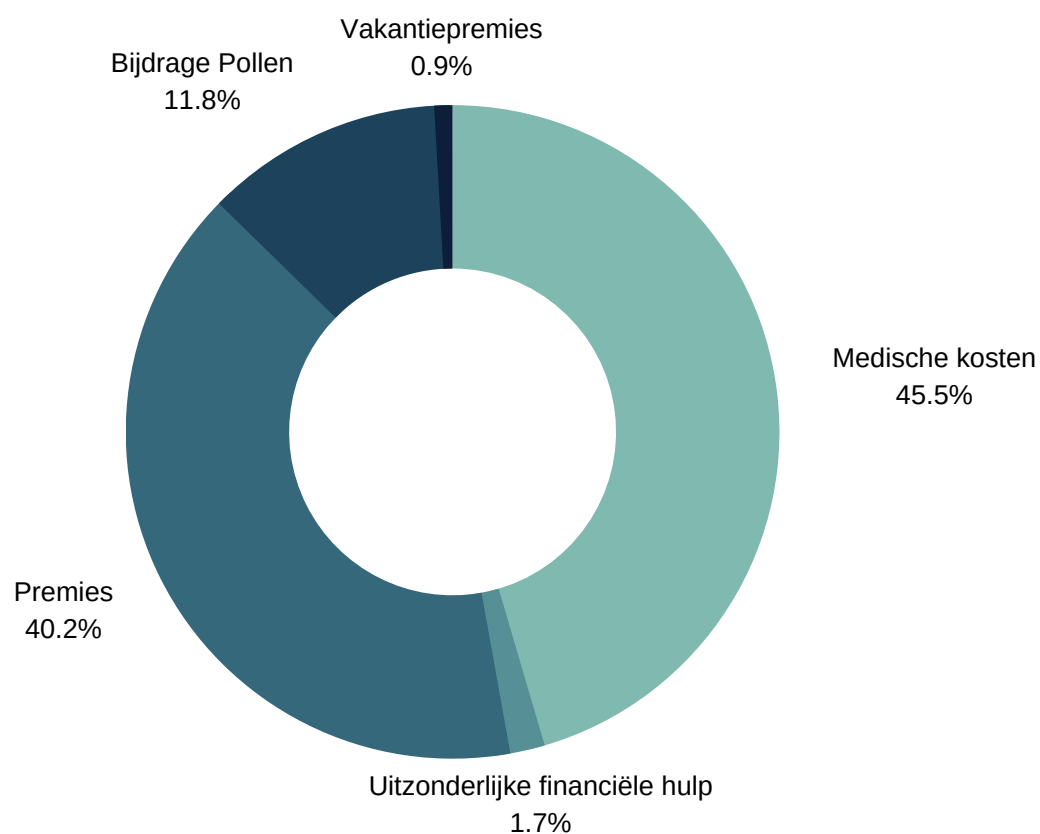


*Rekening houdend met de nieuwe werkwijze van doorrekenen van de RSZ waarbij bijdragen van 2022 deels pas in 2023 worden gestort. De stortingen van 2023 werden verrekend in dit overzicht van de bijdragen van 2022.

Uitgaven sociale dienstverlening

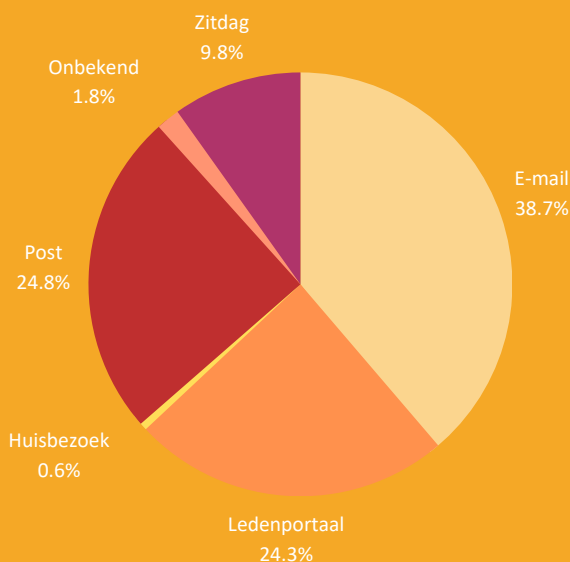
Soort uitgave	Bedrag
Medische Kosten	€ 1.163.154,91
Premies	€ 1.027.500,00
Uitzonderlijke financiële hulp	€ 43.921,66
Bijdrage Pollen	€ 301.419,37
Vakantiepremies Pollen	€ 23.085,00
Totaal	€ 2.559.080,94

Uitgaven sociale dienstverlening 2022 in €



Verhouding uitgaven sociale dienstverlening 2022 in %

Medische kosten oorsprong en aantal



Oorsprong aanvragen medische kosten in 2022

De GSD-V hecht veel belang aan laagdrempeligheid. Dit wil ook zeggen dat we cliënten de kans willen geven om hun aanvragen in te dienen zoals dit voor hen het gemakkelijkst is.

Het overzicht hiernaast toont aan dat het overgrote deel van de aanvragen elektronisch gebeurt (via e-mail of via ons ledenportaal). Aanvragen die cliënten per post, op een zitdag of via een huisbezoek indienen, worden door ons ingescand en verder digitaal verwerkt.

Behalve de tussenkomsten in erkende medische kosten (via de remgeldteller), komt de GSD-V ook tussen in kosten voor brillen/lenzen, tandkosten (prothesen, implantaten, orthodontie), hoorapparaten en 'andere' (= steunzolen, osteopathie en haarprothesen).

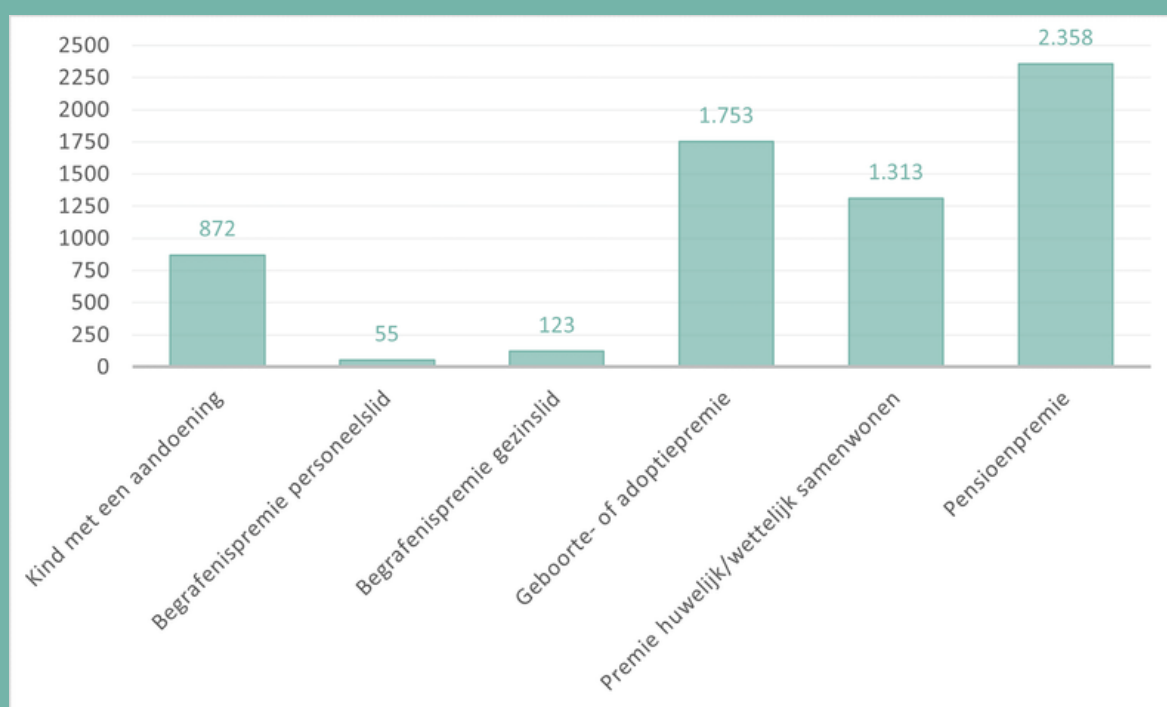
Soort medische kost	Aantal unieke dossiers
Remgeldteller	7.686
Tandkosten extra	1.038
Hoorapparaat	110
Bril/lenzen/oogoperatie	2.266
Andere	1.278

Aantal unieke dossiers per soort medische kost in 2022

Premies

De GSD-V voorziet premies bij bepaalde gebeurtenissen in het leven van begunstigde personeelsleden:

- Bij huwelijk of wettelijk samenwonen: € 100
- Bij geboorte of adoptie van een kind: € 100
- Voor kinderen met een aandoening: € 100 jaarlijks
- Bij pensionering: € 250
- Bij overlijden van een actief personeelslid of één van zijn/haar gezinsleden: € 250



Aantal premie-aanvragen per soort in 2022

Gebruik PlusPas



In 2022 waren er voor de GSD-V **70.731 actieve PlusPas-profielen**. Hierin zitten 733 zogenaamde 'Supergebruikers'; besturen die een eigen profiel hebben aangemaakt om aankopen te doen of om accounts te deactiveren van personeelsleden die uit dienst gegaan zijn.

In 2022 waren er binnen deze actieve profielen **23.035 unieke gebruikers**; personeelsleden die effectief één of meerdere bestellingen geplaatst hebben in dat jaar. Er werden in totaal 159.271 bestellingen gedaan voor een totaalbedrag van **€ 16.319.577,37**.

Supergebruikers

Dankzij de feedback van onze contactpersonen tijdens de 'Ronde door Vlaanderen' hebben we in 2022 bij de uitdiensttredingen via PlusPas een extra functionaliteit toegevoegd. Naast het deactiveren van personeelsleden is het nu ook mogelijk om iemand de status 'pensioen' te geven. Dit heeft voor de gebruiker zelf geen invloed, maar geeft het bestuur wel de mogelijkheid om deze in hun overzicht te verbergen.

Met behulp van een filter kan men nu ook de status selecteren. Zo kunnen bijvoorbeeld enkel de actieve gebruikers getoond worden, waardoor het gemakkelijker is om na te gaan of de persoon in kwestie nog bij het bestuur tewerkgesteld is.

Nieuwe App

De vernieuwde PlusPas-app werd gelanceerd op 13/10/2022. Vouchers aankopen in de winkel en de barcode laten scannen aan de kassa ging eerder al, maar enkele nieuwe functionaliteiten maken het gebruik van de App nu nog interessanter:

- Aan de kassa QR-code vanuit de app laten scannen zonder de vouchers te hoeven openen.
- Vouchers archiveren en overgebleven saldo's noteren voor een beter overzicht.
- Lokale deals bekijken via een handige kaart.
- Aanmelden via eID of itsme.
- PlusPas-kaart digitaal voor de aanbiedingen 'op vertoon van de PlusPas-kaart'.
- Donkere modus.

Voordeel	Totaalbedrag aankopen	Aantal vouchers
Bol.com	€ 4.640.310,15	112.289
Colruyt Let's eat	€ 2.508.141,55	30.598
Dreamland - <u>Dreambaby</u>	€ 1.392.086,30	18.089
Decathlon	€ 1.059.043,50	19.641
<u>Torfs</u>	€ 1.025.518,50	33.681
Vanden Borre	€ 1.016.172,90	9.181
<u>Coolblue</u>	€ 749.826,60	5.558
A.S. Adventure	€ 665.237,10	8.758
Carrefour	€ 461.225,00	5.802
Kinopolis	€ 451.077,40	48.748

Top 10 leveranciers voor GSD-V in 2022 - op basis van omzet

Meer info & contact



www.gsd-v.be
info@gsd-v.be
02/215 93 68



www.pollen.be
info@pollen.be
02/237 01 50



www.pluspas.be
info@pluspas.be
02/211 56 78

Download de App

